

コンビニで働く人達新聞の7期の班

私達は八月七日にファミリーマート嬉野中川新町店に訪問し、店員の坪井さんに話を聞いた。コンビニにはたくさんのお客さんが来る。例えば、お年寄りの人や中高生等、様々な年代の方が来る。だからこそ言葉遣いが大変だと言っていた。他にも、インターネット通信販売の発送手続きなどが大変らしい。

お土産をくれるお客さんも

この仕事をやっていて店員さんにとってモチベーションになることは、お客さんが実際に応援してくれることだそう。例えば話したり旅行に行った際のお土産をくれたり野菜を持ってきてくれる事などらしい。今回お話を伺った坪井さんは接客をするのが好きだそうで現在も他のコンビニに行っていて働いている。最近コンビニで働く人が減ってきてシフトが多い状態になっていて困っているそう。

様々な年代の人が集うコンビニ



商品名を覚えるのが

大変

届いた商品を各場所へ並べる。トイレの掃除や店内の掃除。タバコを並べる。レジの商品会計や、お客さんの接客などをしてしていると聞いた。

特にタバコに関して

はお客さんに商品注文された時に直ぐに出せるように種類、場所、名前を覚えることが大変だと言っていた。コンビニに普段行ったりする時に店員さんがおにぎりを並べているのを見て大変そうだと感じる。

取材をしてみて感じたこと

初めて職業インタビューをしてコンビニで働く大変さ、接客をする楽しさが店員さんから感じられた。店員さんの接客に對しての対応の仕方や思いやりがお話を聞いて伝わりました。素敵だと感じた。

