

8月11日 (金)



私達は八月十一日にSTARBUCKS Coffeeイオンモール津南店 に行きました！
そこで、ストアマネージャーの辻本 未来さんに沢山の質問をして、お話を聞きました。

笑顔が大事

大事にしていることは、「アイコンタクト」を取ることと、「笑顔」でいることだそうです。「笑顔」でいることはスターバックスで一番大事にしていることだと、ストアマネージャーの辻本さんが言っていました。何故「笑顔」でいることが一番大事なのか聞いて見ました。理由はお客様とのコミュニケーションを取るからだと教えていただきました。

一週間で二二〇〇人以上

平日は五〇〇人くらいで、土日では七〇〇〜八〇〇人もの人が訪れるそうです。一週間だけで二二〇〇人以上なので、計算すると、一年で六二四〇〇人来ることになりそうです。辻本さんは「沢山のお客様が来てくれるのは嬉しいことだけど、用意するのが大変だ」と言っていました。

全国でスターバックスは何店舗あるのか

スターバックスは全国で一八一店舗あります。東海地方だけで何店舗あるのか聞きました。東海地方は一九九店舗です。三重で二四店舗、愛知で二五〇店舗、岐阜で二五店舗あります。マグカップやタンブラーは一日で一〜四個の売り上げがあるといい、中には地域限定のマグカップやタンブラーもあるそうです。

スターバックス大人や子供に人気の飲み物



- スタバで人気の飲み物
 - 一位 スタバラテ
 - 二位 ドリップコーヒー
 - 三位 アイスコヒー
 - 子供に人気の飲み物
 - 一位 アップルジュース
 - 二位 オレンジジュース
 - 三位 ココア
- 他にも、フラペチーノバニラクリームが人気です！

感想

今回の職業体験で、たくさんのお話が聞けました。私たちが知らないことがたくさんあってビックリしました。特に一番ビックリしたのが、一週間の平日と土日それぞれのお客様の来る人数です。平日は五〇〇人、土日で七〇〇人〜八〇〇人と言ったことを覚えてもらいました。私達が行ったスターバックスには店員さんが、六、七人だけでしたが、この数人の店員さんだけで、一日で何百人ものお客様の注文したメニューを覚えて対応できるのはすごいなあと思いました！

私だったら、その大勢のお客様に注文されたら、注文したメニューとか誰に渡せばいいのか、わからなくなつて、パニックになりそうだなと思いました。沢山の貴重な話が聞けて良かったです！

今回協力していただいた、スターバックス津南店のスタッフの皆様、ご協力ありがとうございました！